

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### **Где можно посмотреть расписание?**

На главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный» - Расписание.

В кассе – расположенной в холле второго этажа.

В информационном терминале, расположенном в холле второго этажа.

Расписание занятости может меняться по следующим причинам:

- в период проведения соревнований, профилактических работ;

Изменения можно посмотреть:

1. В новостной ленте на официальном сайте ОГАУ ЦРСИ;
  2. На входе в здание ВСК;
  3. На информационной стойке рецепции;
- в связи бронированием дорожек, вследствие предельного заполнения раздевалок посетителями и отсутствии свободных шкафчиков (индивидуальных мест хранения одежды).

**Рекомендуем уточнять наличие свободных дорожек по телефону: (3952) 43-66-44 (доб.5)**

### **Где я могу ознакомиться с правилами посещения ВСК?**

Ознакомится с правилами возможно на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный» -Правила посещения. Так же, печатные варианты правил размещены в уголке покупателя холл второго этажа, информационном стенде, расположенном в чаше бассейна, информационном стенде, расположенном в тренажерном зале. Краткие пункты из правил, размещены на стендах в каждой раздевалке.

### **Где можно ознакомиться с ценами на услуги?**

### **Для меня дороговато, могу я рассчитывать на предоставление скидки при посещении бассейна, тренажерного зала?**

Ознакомится с прейскурантом возможно на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный»- Прейскурант.

На основании приказа директора ОГАУ «ЦРСИ» от 18.03.2024 № 31 определен размер скидки - 30 % от стоимости услуг, в соответствии с утвержденным прейскурантом цен для льготных категорий граждан:

- дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-сироты;
- дети из многодетных и малообеспеченных семей;
- инвалиды;
- пенсионеры по старости.

Для получения скидки льготным категориям граждан необходимо предъявлять документ, подтверждающий право на льготу.

### **Могу я приобрести подарочный сертификат на ваши услуги?**

Да, в наличии имеются подарочные сертификаты.

Узнать подробные условия приобретения и оформить покупку можно в кассе ВСК «Солнечный».

**Есть ли в продаже абонементы на посещение бассейна или залов? Они выгоднее, да?**

Да, в наличии есть несколько видов абонементов:

***Индивидуальные, семейные, годовые, льготные.***

И они выгоднее по цене, чем разовое посещение. Ознакомиться с ценами можно на официальном сайте ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный» - Прейскурант - виды абонементов. Перед приобретением абонементов рекомендуем, ознакомиться с правилами посещения ВСК.

**Как работает бассейн? Можно ли поплавать до работы/учебы? Правда, что ходить вечером или в выходные дороже?**

ВСК открыт для посещения в часы работы: с 7 час. 00 мин. до 22 час. 00 мин. ежедневно, кроме нерабочих, праздничных дней. Вход в бассейн — за 15 минут до наступления каждого сеанса плавания. Утром и днем до 16:00 цена разового посещения в большую и малую чашу дешевле вечернего времени. Ознакомиться с ценами можно на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный-Прейскурант. Перед приобретением входного билета рекомендуем, ознакомиться с правилами посещения ВСК.

**Где я могу узнать общие характеристики чаш бассейна, спортивных залов?**

На главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный»

По телефону: (3952) 43-66-44 (доб.5)

У администратора рецепции.

**Я посетитель с ограниченными возможностями здоровья, могу посетить ваш комплекс?**

Структура задания и благоустройство территории учитывают максимальные возможности для посетителей маломобильных групп.

Дверные проемы и проезды здания, пандусы, рассчитаны на ширину проезда инвалидов колясочников. Установлена **система вызова помощи** для оповещения административного персонала. Кнопки вызова расположены у входа в здание на первом этаже и в раздевалках. Так же в ВСК «Солнечный» имеется специальный гидроподъемник для погружения в воду людей данной группы.

Раздевалки для посетителей маломобильных групп, оборудованные душевыми с табуретами, туалетными комнатами с поручнями для инвалидов, одноярусными, двухъярусными шкафами для одежды, зеркалами, фенами, скамьями, умывальниками, ножными ваннами, держателями для тростей и костылей.

п.7.3. правил посещения ВСК -лица с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут пользоваться услугами бассейна только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

**Проход в чистую зону комплекса возможен только в сменной обуви, либо в бахилах. Вы выдаете бахилы бесплатно?**

В холле второго этажа установлены бахиломаты, в которых посетители могут приобрести бахилы за наличные (5 руб.) пара.

В случае отсутствия наличных, бахилы можно приобрести в кассе ВСК безналичным способом. Бесплатная выдача бахил посетителям не предусмотрена.

**У меня не принимают обувь без пакета в гардероб.**

п.10.2. правил посещения ВСК- перед посещением, посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь. В уличной обуви на территорию ВСК (чистую зону) проходить запрещается.

В гардероб принимается:

- обувь (в непромокаемом пакете).

Если у вас нет с собой пакета для обуви, его можно приобрести в кассе ВСК (7 руб.)

**Нужна ли медицинская справка для посещения бассейна?**

В настоящее время, в соответствии с существующими правилами занятий в бассейнах, взрослым, приобретающим абонементы или одноразовые посещения бассейна, медицинские справки не требуются. Ответственность за прохождение медицинского обследования и отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой возлагается на посетителя. Детям младшего школьного возраста (с 1 по 4 класс) в обязательном порядке требуется действующая справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолипедоз СП 3.3686-21 п.3343; п.3345;

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в год;
- при разовых посещениях — перед каждым посещением.

п.5.5.6. правил посещения ВСК - администрация рекомендует женщинам на любом сроке беременности, посетителям старше 70 лет получить специальное направление врача.

п.7.3. Лица с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут пользоваться услугами бассейна только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

**Мне некогда ходить по больницам за справкой, могу получить ее в вашем медицинском кабинете?**

ВСК не является медучреждением с лабораторией для сдачи анализов и справок для посещения не выдает.

**А можно без шапочки плавать? Мне не нравится, как я в ней выгляжу.**

Без шапочки плавать запрещено правилами бассейна. Она нужна по нескольким причинам: Шапочка нужна спортсменам для лучшей гидродинамики. Просто посетителям для того, чтобы в уши не попадала вода, на кожу головы не попадала хлорка и из соображений гигиены. Чтоб волосы не оставались в воде бассейна.

### **Что входит в обязанности инструктора бассейна?**

Инструктор бассейна контролирует и координирует двигательную деятельность посетителей, выдает спортивный инвентарь для плавания, следит за тем, чтобы посетители соблюдали правила посещения, соблюдали технику безопасности на воде, устанавливает ограничение по нахождению для других посетителей на арендованных дорожках. При необходимости может оказать первую помощь.

### **Если я не умею плавать, меня научат? Даже если я уже взрослый и комплекую по этому поводу?**

В штате ВСК числятся инструкторы по спорту. Все они на профессиональном уровне владеют методикой и техникой плавания. В прейскуранте ВСК представлена услуга - **Сопровождение инструктором по спорту индивидуального сеанса плавания в бассейне (малая/большая чаша)** которой вы можете воспользоваться.

Записаться на сеанс можно по тел: (3952) 43-66-44 (доб.5) Контактные телефоны инструкторов указаны на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный»-Инструкторы.

На главной странице сайта вкладка ВСК «Солнечный» в разделе Список секций представлены организации, с указанием ФИО тренеров, ведущие занятия по плаванию на коммерческой основе. О стоимости таких занятий, графике посещений обращаться по указанным телефонам.

### **Зачем нужно ходить в душ до и после бассейна? Это обязательно? Всегда ли там есть горячая вода?**

Мыться в душе перед посещением бассейна обязательно. Это правило бассейна, а также личная гигиена каждого. Вы снижаете количество грязи в воде, что приятно и вам и другим купающимся. После бассейна желательно тоже помыться. Мыло и шампунь смывают хлор и смягчают кожу. Горячая вода в душевых есть всегда. Температура ее не превышает 55 градусов.

### **Есть ли в бассейне фен для сушки волос? Можно я возьму с собой свой фен?**

В каждой раздевалке установлено по два, три фена. Дополнительно, в холле 1 этажа установлены два сушиуара. Приносить фен из дома, если вам так удобнее — совершенно не возбраняется.

### **А вода в бассейне точно теплая? Какой температуры?**

Согласно требованиям СанПин температура воды в спортивных бассейнах варьируется от 24-28°C.

Чаши бассейнов ВСК «Солнечный» являются спортивными, категория А.

Температура воды в малой чаше 27,2 С.

Температура воды в большой чаше 26-27 С.

Температура воздуха 28 С.

Данные о температуре воды, воздуха расположены на информационном табло в большой чаше бассейна.

### **Сколько человек может быть на дорожке в бассейне одновременно?**

СП 2.1.3678-20 (п. 6.3.2.); СП 31-113-2004 (п. 4.1.4.)

Нормативная загрузка дорожек большой чаши – максимум 12 человек на дорожке;

Нормативная загрузка дорожек малой чаши – максимум 8 человек на дорожке;

### **Как часто обновляется вода в бассейне?**

Вода в бассейн поступает из центрального водопровода города и циркулирует, проходя множество ступеней очистки. Прежде чем попасть в ванну бассейна, вода проходит через песочные фильтры и ультрафиолетовый обеззараживатель. Чтобы вода соответствовала санитарным требованиям, в воду, по мере необходимости, добавляют дезальгин, коагулянт, рН-минус и хлор.

Пробы воды берут ежедневно лаборанты. Полностью воду из ванн сливают раз в год, в летний период.

### **Если кто-то из посетителей помочится в воду, она окрасится?**

Реагент, способный менять цвет воды при мочеиспускании в воду бассейна не добавляется.

Перед посещением бассейна посетителям, особенно детям младшего школьного возраста, рекомендовано посетить туалетную комнату, так как организм при опускании в воду реагирует на разницу температур и скорее всего, немного мочи попадет в воду. Количество вкраплений после посещения туалетной комнаты значительно меньше и с этим справится система очистки и фильтрации бассейна.

### **Могут ли я плавать в ластах / гидрокостюме и пр.?**

п. 11.22. правил посещения ВСК- использование личного спортивного инвентаря (Ласты, надувные нарукавники, колобашки, фиксаторы для ног, лопатки, антилопатки, дыхательные трубки, пояса детские, гидрокостюм) допускается по согласованию с администрацией объекта, после предварительной обработки.

п.5.2.33. правил посещения ВСК- посетителям запрещено использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

п.5.2.35. посетителям запрещается проносить в чаши бассейна надувные плавательные предметы, в том числе круги, доски для серфинга и сап-серфинга, матрасы, акваланги и другие предметы.

По вопросу пользования ластами рекомендуем обратиться к дежурному инструктору бассейна, который определяет возможность плавания в ластах, с учетом количества плавающих на дорожке посетителей.

### **У вас есть инвентарь для плавания?**

В наличии имеется следующий инвентарь для плавания, он бесплатный для посетителей ВСК:

***Ласты, доски для плавания, нудлы (аква-палки), жилеты для плавания.***

Получить инвентарь можно перед сеансом плавания у инструктора бассейна.

По окончании сеанса плавания посетитель обязан сдать инвентарь инструктору.

п.5.2.27. правил посещения ВСК- посетителям запрещено выносить спортивный инвентарь ВСК за пределы бассейна.



### **Как понять, какие дорожки свободны для плавания?**

Рекомендуем обратиться к дежурному инструктору бассейна, он укажет номера свободных дорожек на сеансе плавания.

Обратите внимание, посетителям запрещено заплывать на дорожки бассейна, на которых проводится групповое физкультурно-спортивное мероприятие или на дорожки, на которых сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других посетителей. Опускаться в воду без сигнала оповещения о начале сеанса плавания, без команды инструктора.

### **С какого возраста разрешено посещение бассейна и тренажерного зала детьми?**

К занятиям в *бассейне* соответствии с правилами посещения ВСК, опубликованными на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ, вкладка ВСК «Солнечный»-Правила посещения, допускаются дети с 7 лет.

К занятиям в *тренажерном зале* в соответствии с правилами посещения ВСК п. 12.3.7. допускаются дети с 14 лет. С 14 до 16 лет тренировки разрешаются только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются подростки старше 16 лет.

### **Можно посещать бассейн ребенку одному, без родителей?**

Дети до 14 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении родителей или законных представителей, исключение составляют те, у кого имеется спортивный разряд по плаванию, кто занимается в организованных группах с тренером.

п.8.3. правил посещения ВСК- во избежание несчастных случаев, дети в возрасте до 14 лет, за исключением занятий с тренером, могут посещать ВСК в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Для других сопровождающих лиц требуется расписка законных представителей ребенка (расписка заполняется собственноручно законным представителем).

п.8.4. Дети в возрасте до 14 лет, умеющие плавать, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна с оплатой входного билета за сопровождающего при наличии заявления от родителей (законных представителей), в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

п.8.5. Дети с 10 до 14 лет, умеющие плавать и имеющие спортивный плавательный разряд, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна в отсутствие сопровождающего и при наличии подтверждающего плавательный (спортивный) разряд документа, а также заявления от родителей (законных представителей), в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

п.8.6. Дети с 14 лет, умеющие плавать, допускаются в ванну бассейна без сопровождения взрослого, при наличии письменного согласия родителя (законного представителя).

### **Переживаю, что мой ребенок не справится один в раздевалке. Могу я с ним там находиться?**

Обращаем ваше внимание, что при посещении бассейна ребёнок должен иметь элементарные навыки самообслуживания. Если ребёнок не может самостоятельно надеть шапочку для плавания, то родители могут сделать это перед заходом в раздевалку.

Сотрудники бассейна, тренера спортивной секции, в которую зачислен ваш ребенок, на первоначальном этапе помогают детям и следят за порядком в раздевалках.

п.9.11. правил посещения ВСК- пребывание сопровождающих посетителя в раздевалках и душевых допускается при необходимости оказания помощи посетителю. В иных случаях нахождение в раздевалках допускается только для посетителей спортивных площадок ВСК. ***С целью обеспечения санитарного состояния и безопасности ожидание посетителей в раздевалках и душевых запрещено.***

### **Что входит в обязанности инструктора тренажерного зала?**

Инструктор тренажерного зала консультирует посетителей об имеющемся спортивном оборудовании, выдает спортивный инвентарь, координирует тренировочный процесс, следит за тем, чтобы посетители соблюдали правила техники безопасности, а при необходимости может оказать первую помощь.

### **Инструктор тренажерного зала может показать правильную технику выполнения упражнений?**

В прейскуранте ВСК «Солнечный» представлена услуга - ***Сопровождение инструктором по спорту индивидуального сеанса занятий в тренажерном зале***, которой вы можете воспользоваться. Записаться на сеанс можно по тел: (3952)43-66-44 (доб.5) Контактные телефоны инструкторов указаны на главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный»-Инструкторы.

### **Есть ли в ВСК бесплатные группы?**

На безвозмездной основе проходят занятия организованных групп учащихся в рамках Госзадания:

На базе СШОР «Олимпиец» - плавание и волейбол.

На базе ОГКУ СШ «РОССИЯ» - баскетбол.

На базе ОГКУ ДО «СШОР «Юный динамовец» - футбол.

С понедельника по воскресенье в специально отведенный период времени.

### **Как узнать зачислен мой ребенок в спортивную школу и нет?**

В ВСК «Солнечный» базируются государственные детско-юношеские спортивные школы. На главной странице сайта ОГАУ ЦРСИ вкладка ВСК «Солнечный» в разделе Список секций, представлена информация о спортивных школах с указанием отделений по видам спорта и контактными телефонами.

По вопросам, связанным с участием ребенка в конкурсном отборе необходимо обратиться в администрацию спортивной школы.

### **Я хочу забронировать дорожку в бассейне, либо посещение зала в составе организованной группы, как это сделать?**

Бронь дорожки на определенный день и заход возможна только по согласованию с старшим администратором, с уточнением наличия свободных дорожек в часы свободного посещения и предварительной оплате в кассе ВСК не позднее 60 минут до начала сеанса плавания.

Бронь посещения спортивного зала в составе организованной группы возможна только по согласованию с старшим администратором, с уточнением наличия свободных часов в залах и предварительной оплате в кассе ВСК не позднее 30 минут до начала занятия.

### **Ваши браслеты разного цвета, что они обозначают?**

Браслеты для бассейнов и спортивных залов делятся на несколько категорий:

- Вам выдали **красный** браслет - вы приобрели входной билет для посещения в большую чашу бассейна 50метров;
- Вам выдали **синий** браслет - вы приобрели входной билет в малую чашу бассейна 25 метров;
- Вам выдали **желтый** браслет - вы относитесь к категории граждан с ограниченными возможностями здоровья для посещения большой или малой чаши, согласно стоимости приобретенного входного билета;
- Вам выдали **зеленый** браслет- вы приобрели входной билет для посещения в один из спортивных залов.

п.4.11. правил посещения, браслет является собственностью ВСК. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена. Снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра запрещено.

Штраф за утерю/порчу браслета, взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте.

### **Хочу пройти в чашу бассейна наблюдать как плавает мой (близкий, знакомый и т.д) могу я пройти бесплатно, в воду опускаться не буду?**

п.4.8. правил посещения ВСК-фискальный чек является входным билетом на территорию ВСК, для посещения бассейнов и других зон. Сопровождающий оплачивает полную стоимость, даже если не купается.

### **Я забыл (а) купальный костюм можно поплавать в футболке и шортах или нижнем белье?**

Шорты запрещены т. к. это не этично, ведь между походом на пляж и в бассейн есть большая разница. Они раздуваются, когдаходишь в воду. Создают лишнее сопротивление с водой при плавании. При выходе из воды, пловец в шортах выносит значительную массу воды за собой, чем создает опасную скользкую зону. После намокания футболка или белье будет просвечиваться, выставляя напоказ все «причинные места».



п.11.4. правил посещения ВСК посетители должны иметь при себе:

- мужской плавательный костюм (непрозрачные плавки классического фасона или удлиненные боксеры)

-женский плавательный костюм. В соответствии с Приложением № 4 к Правилам. (запрещены: нижнее белье, стринги, шорты, бриджи, футболки)

**Мне хотелось бы иногда присутствовать на занятиях. Почему я не могу наблюдать как занимается мой ребенок в спортивной секции с трибун?**

Присутствие родителя на тренировке, может расслаблять не только ребенка, но и всю группу в целом, что негативно влияет на тренировочный процесс. На открытом уроке родители имеют возможность посмотреть (именно посмотреть) на то, как занимается команда и их ребёнок, в частности. За более детальными разъяснениями, обратитесь к тренеру секции, которую посещает ваш ребенок.

п.8.11. правил посещения ВСК-присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях допускается только на открытых уроках или соревнованиях по предварительному согласованию с администрацией комплекса.

п.8.12. Вход на трибуны бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий, открытых уроков по предварительному согласованию с администрацией комплекса.

**Почему я не могу зайти с опозданием более 5 минут на сеанс плавания? Это мое право, поплавать меньше отведенного временного лимита.**

На основании санитарных правил СП 2.1.3678-20 " п. 6.1.20. Ежедневной уборке с использованием дезинфицирующих средств подлежат помещения для занятий физической культурой и спортом - туалеты, душевые, раздевалки.

Необходимость уборки помещений, в перерывах между заходами посетителей, устанавливается в соответствии с требованиями настоящих санитарных правил. Заходя с опозданием в раздевалки, посетитель создает помеху, останавливает процесс уборки, на который выделено строго определенное время, на основании графика, размещенного в каждой раздевалке, в связи с чем, уборка может быть проведена не качественно, либо не проведена вовсе. Для дополнительного информирования посетителей о начале предстоящей уборки, необходимости своевременно покинуть помещение, в раздевалках комплекса подключены звуковые оповещения.

**Могу я пройти в раздевалки, залы, бассейн в бахилах?**

Ежедневно комплекс посещают сотни человек. Основное назначение бахил, уменьшить количество грязи, поступающей с улицы на обуви посетителя. Бахилы делают из тонкого полиэтилена, поэтому они легко рвутся, протекают, произойти это может где угодно, в том числе в раздевалке. Грязь, бактерии, а также частички полиэтилена с порванных бахил, потоком посетителей, выходящих на занятие, быстро разнесутся и могут попасть, даже в воду бассейна.

ВСК делится на зоны посещения.

**Зона холл 2 этаж, до прохода за турникет** - возможно находится без бахил и сменной обуви.

**Зона холл 1,2 этаж, коридоры, трибуны** - возможно находится в бахилах или сменной обуви.

**Зона раздевалок, душевых, чаш бассейна, залы**- эта территория является санитарно-защитной (максимально чистой) зоной. Она отделяется от территории общего пользования. Находиться в этих зонах можно только в чистой сменной обуви на основании приобретенной услуги. Резиновые шлепанцы, сланцы (бассейн) Кроссовки, кеды (спортивные залы).

п. 5.2.9. правил посещения ВСК - посетителям запрещается находиться в уличной обуви на территории ВСК, кроме холла первого и второго этажа, до прохода за турникет (чистая зона).

Посетителям запрещается проходить в раздевалки, душевые, спортивные залы, чаши бассейна в верхней одежде и без сменной обуви, а также на трибуны бассейна и в чистую зону холлов 1 и 2 этажа без бахил.

**Почему я не могу зайти в помещение комплекса с коляской, велосипедом, самокатом?**

ВСК является объектом массового пребывания посетителей. В случае возникновения чрезвычайной ситуации коляски, самокаты, велосипеды могут затруднять эвакуацию.

**Что делать с ценными вещами? Я всегда ношу дорогой телефон, кошелек, фотоаппарат, планшет и т. д.**

п.5.5.1. правил посещения ВСК- посетителям не рекомендуется вносить в ВСК дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

п.5.5.3. Посетителям рекомендуется размещать ценные вещи в специальных ячейках для хранения, возле стойки администрации.

**Я потерял(а) свои вещи, к кому обратиться?**

Вы можете обратиться к старшему администратору дежурной смены, относительно предоставления необходимой информации.

***НЕ НАШЛИ ОТВЕТ НА ВОПРОС?***

***ПОЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ***

***(3952) 43-66-44 (доб.5)***

