

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ОГАУ «ЦРСИ»
№ 12
от «30» сентября 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке возврата денежных средств за оказываемые платные услуги
областного государственного автономного учреждения «Центр развития спортивной
инфраструктуры»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за оказываемые платные услуги Областного государственного автономного учреждения «Центр развития спортивной инфраструктуры» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Областного государственного автономного учреждения «Центр развития спортивной инфраструктуры» (далее – Исполнитель/ОГАУ «ЦРСИ») в части возврата денежных средств за оказываемые Исполнителем платные услуги физическим лицам (далее — Посетитель).

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- 1.3.1. условия возврата денежных средств за оказываемые Исполнителем платные услуги;
- 1.3.2. перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- 1.3.3. сроки возврата денежных средств;
- 1.3.4. основания для отказа в возврате денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Посетителю осуществляется в следующих случаях:

- 2.1.1. волеизъявления Посетителя отказаться от исполнения договора оказания услуг, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору в порядке ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 2.1.2. невозможности оказания услуг(и) со стороны Исполнителя в порядке ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 2.1.3. не использования абонеента на посещение спортивного объекта Посетителем в случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины такого неиспользования, когда срок действия абонеента истек;
- 2.1.4. возврата подарочного сертификата;
- 2.1.5. возврата абонеента на посещение спортивного объекта при условии, что срок его действия не истек;
- 2.1.6. иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Посетителю не осуществляется в следующих случаях:

- 2.2.1. в случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Посетителя согласно ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 2.2.2. в случае невозможности оказания услуг, возникшей вследствие обстоятельств, за которые ни Посетитель, ни Исполнитель не отвечает;
- 2.2.3. в случае опоздания Посетителя в соответствии с правилами посещения соответствующего спортивного объекта;
- 2.2.4. при непредставлении Посетителем Исполнителю документов, подтверждающих уважительность причин пропуска посещений, равно как и предоставление недостоверной,

неполной или заведомо ложной информации о причинах пропуска посещений;

2.2.5. в случае нарушения Посетителем Правил посещения соответствующего спортивного объекта;

2.2.6. по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Порядок возврата денежных средств в случае отказа Посетителя от разов(ых)ого посещения(я).

3.1.1. При отказе от разов(ых)ого посещения(я) Посетитель предъявляет в кассу Исполнителя:

а) заявление о возврате денежных средств по утвержденному образцу (Приложение №1 к настоящему Положению);

б) оригинал(ы) фискальн(ых)ого чек(ов)а, подтверждающ(их)его внесение оплаты за посещени(я)е;

3.1.2. Денежные средства возвращаются Посетителю:

а) при отказе от посещени(й)я в день оплаты услуг(и) - непосредственно после обращения Посетителя и предоставления им документов, в соответствии с п.п. 3.1.1. настоящего Положения;

б) при отказе от посещени(й)я после истечения дня оплаты услуг(и) – в течение десяти рабочих дней от даты обращения Посетителя и предоставления им документов в соответствии с п.п. 3.3.1. настоящего Положения.

3.2. Порядок возврата денежных средств в случае невозможности оказания услуг со стороны Исполнителя.

3.2.1. В случае невозможности оказания услуг со стороны Исполнителя Посетитель предъявляет в кассу Исполнителя:

а) заявление о возврате денежных средств по утвержденному образцу (Приложение №1 к настоящему Положению);

б) оригинал(ы) фискальн(ых)ого чек(ов)а, подтверждающ(их)его внесение оплаты за посещени(я)е.

в) данные паспорта (копия);

г) ИНН (копия);

д) реквизиты банковской карты;

3.2.2. Денежные средства возвращаются Посетителю в течение десяти рабочих дней от даты обращения Посетителя и предоставления им документов в соответствии с пунктом 3.2.1. настоящего Положения.

3.3. Порядок возврата денежных средств в случае возврата, не использования абонемент(а) при посещении спортивного объекта.

3.3.1. В случае возврата абонемент(а) на посещение спортивного объекта, срок действия которого не истек, владелец абонемент(а) предъявляет в кассу Исполнителя:

а) заявление о возврате денежных средств по утвержденному образцу (Приложение №1 к настоящему Положению);

б) данные паспорта (копия);

в) ИНН (копия);

г) реквизиты банковской карты;

д) оригинал(ы) фискальн(ых)ого чек(ов)а

Денежные средства возвращаются владельцу абонемент(а) в течение десяти рабочих дней от даты его обращения, и предоставления им документов в соответствии с настоящим пунктом, в размере разницы между полной стоимостью абонемент(а) и стоимостью фактически использованных по данному абонементу посещений, на основании сформированной выписки посещений Посетителя в программе 1С Фитнес.

3.3.2. В случае неиспользования абонемент(а) на посещение спортивного объекта его владельцем частично или полностью, когда срок действия абонемент(а) истек, денежные средства возвращаются владельцу абонемент(а) при условии предоставления им документов (копия справки о болезни,

копия листка нетрудоспособности), подтверждающих уважительность причины такого неиспользования (болезнь, травма) и объективную невозможность сообщить о таких причинах Исполнителю.

Денежные средства возвращаются владельцу абонеента в течение десяти рабочих дней от даты его обращения и предоставления им документов в соответствии с настоящим пунктом и п. 3.3.1. настоящего Положения, в размере разницы между полной стоимостью абонеента и стоимостью фактически использованных по данному абонеенту посещений.

3.4. Порядок возврата денежных средств в случае возврата подарочного сертификата.

3.4.1. В случае возврата подарочного сертификата обладатель сертификата предъявляет в кассу Исполнителя:

- а) заявление о возврате денежных средств по утвержденному образцу (Приложение №1 к настоящему Положению);
- б) оригинал подарочного сертификата;
- в) оригинал(ы) фискальн(ых)ого чека(ов), подтверждающ(их)его внесение оплаты за посещени(я)е.

Денежные средства возвращаются обладателю сертификата в течение десяти рабочих дней от даты его обращения и предоставления им документов, в соответствии с настоящим пунктом, в размере разницы между полной стоимостью подарочного сертификата и стоимостью фактически использованных по данному сертификату посещений (в сумме, равной общей сумме предъявленных оригиналов фискальных чеков), либо, в размере полной стоимости подарочного сертификата.

4. ФОРМА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств осуществляется в случае принятия положительного решения по заявлению обратившегося лица в порядке, установленном настоящим Положением, в безналичной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным обратившимся лицом, в заявлении (реквизиты банковской карты, открытых на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ, с указанием ФИО, номера расчетного счета, реквизитов банка получателя).

4.2. При необходимости персоналом Исполнителя могут быть истребованы дополнительные документы от заявителя.

5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Информация о порядке возврата денежных средств доводится до Посетителей посредством размещения настоящего Положения в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя, а также путем размещения на официальном сайте ОГАУ «ЦРСИ»: <https://ogau-irk.ru/>.

5.2. Ознакомление Посетителей с настоящим Положением осуществляется самостоятельно до осуществления оплаты за услуги, оказываемые Исполнителем.

Приложение № 1
к Положению о порядке возврата
денежных средств за оказываемые платные услуги
областного государственного автономного учреждения
«Центр развития спортивной инфраструктуры»

Директору ОГАУ «ЦРСИ»
А.С. Шишкину

От _____
Фамилия

Имя, Отчество

Адрес: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (Образец)
о возврате денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств за платные услуги:

- Разовое посещение _____ шт. _____
(Указывается наименование спортивного объекта)

- Абонемент на посещение _____ шт. _____
(Указывается наименование спортивного объекта)

- Подарочный сертификат _____ шт. _____
(Указывается наименование спортивного объекта)

в сумме _____ рублей _____ копеек,

по следующим причинам: _____

Перечень прилагаемых документов:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

_____/ _____ / «__» _____ 202__ г.
Подпись Ф.И.О. Дата