

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Областного государственного
автономного учреждения
«Центр развития спортивной
инфраструктуры»



А.С. Шипкин

01 20 24 г.

Правила посещения Водно-спортивного комплекса «Солнечный»

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения
2. Общие правила пользования услугами ВСК
3. Запрет на посещение ВСК
4. Порядок оплаты услуг
5. Права, обязанности, ограничения и рекомендации для Посетителей
6. Права и обязанности ВСК
7. Требования и рекомендации посетителям бассейнов
8. Правила посещения ВСК несовершеннолетними лицами
9. Правила пользования раздевалками, душевыми
10. Правила пользования гардеробом
11. Гигиенические требования, правила поведения и техники безопасности в бассейне
12. Правила посещения спортивных залов
13. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи
14. Ответственность за нарушение правил
15. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации
16. Заключительные положения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 №129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг».
- ГОСТ Р 58877-2020 Бассейны для спортивного плавания. Длина ванны. Методы измерения.
- ГОСТ Р 59219-2020 Бассейны для плавания. Система оповещения опасности утопления. Общие технические условия.
- ГОСТ Р 58458-2020 Бассейны для плавания. Общие технические условия.
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».
- СП 418.1325800.2018 Здания и сооружения спортивные. Правила эксплуатации.
- СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг.
- ГОСТ 53491.1-2009 Бассейны. Подготовка воды.
- ГОСТ Р 52025-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные.
- ГОСТ Р 55529-2013 ОБЪЕКТЫ СПОРТА. Требования безопасности при проведении спортивных мероприятий. Методы испытаний.
- ГОСТ Р 57116-2016 Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам.
- ГОСТ Р 57138-2016 Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования.

Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание комфортных условий, в том числе для свободного плавания граждан.

1.1. ВСК «Солнечный» (далее-ВСК) – это Водно-спортивный комплекс, расположенный по адресу: город Иркутск, Октябрьский район, улица Байкальская, 253/1.

1.2. ВСК является многофункциональным и может использоваться для предоставления следующих видов работ, услуг:

- предоставление доступа к спортивным объектам для физической культуры и спорта;
- предоставление спортивных объектов для проведения соревнований по водным и иным видам спорта, в том числе международного уровня;
- проведение собраний, конференций, с использованием средств космической связи;
- предоставления иных видов работ и услуг, не противоречащих Уставу Учреждения.

Для реализации работ, услуг, связанных с физической культурой и спортом, могут предоставляться следующие помещения:

- два плавательных бассейна;
- зал для подготовительных занятий (зал сухой разминки);
- тренажерный зал;
- универсальный спортивный зал;
- фитнес-зал.

1.3. Основные и вспомогательные помещения ВСК включают в себя:

- входная зона;
- кассовый узел;
- гардероб;
- зал для подготовительных занятий (зал сухой разминки);
- медицинский кабинет;
- плавательный бассейн 25м X 12,5м на 6 дорожек;
- плавательный бассейн 50м X 25м на 10 дорожек;
- санитарно-гигиенические зоны (персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузел);
- универсальный спортивный зал;
- тренажерный зал;
- лифт пассажирский;
- фитнес-зал.

1.4. Правила определяют основы и порядок посещения ВСК, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий), проводимых в ВСК.

1.5. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Посетители).

1.6. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами, предоставляемыми ВСК.

1.7. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется безоговорочно их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий, а в случае их нарушения несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящих Правил.

При посещении ВСК организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель, организатор группы, тренер или иное ответственное лицо.

1.8. Ответственность за последствия, возникшие на территории ВСК вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по получению услуг и нахождения на территории ВСК, несет сам Посетитель, в случае посещения в составе организованной группы солидарную ответственность несет ее организатор.

1.9. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов размещены на официальном сайте ОГАУ «Центр развития спортивной инфраструктуры» (далее – Учреждения) и информационных стендах (вывесках) (в соответствии с п.1 ст.9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1). Книга отзывов и предложений находится у старшего администратора и оформлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ВСК

2.1. ВСК открыт для посещения в часы работы: с 7 час. 00 мин. до 22 час. 00 мин. ежедневно, кроме нерабочих праздничных дней.

2.2. Продолжительность одного сеанса посещения бассейна составляет 1 час 15 мин. (15 минут отводится на переодевание и принятие душа, 45 минут – на плавание в чаше, 15 минут – на принятие душа и переодевание).

2.3. Право посещения отдельных помещений ВСК предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом либо в рамках выполнения государственной работы в часы утвержденного расписания.

2.4. Посетители имеют право находиться на территории помещений только в установленные часы работы ВСК в соответствии с установленным расписанием. Часы работы ВСК указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Учреждения.

2.5. Посетители обязаны освободить здание ВСК по истечении времени его работы.

2.6. ВСК оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, изменять часы работы ВСК или отдельных его помещений (залов).

Информация об изменении в расписании работы ВСК за 5 календарных дней до прекращения работы (изменения режима) размещается на информационном стенде и на официальном сайте Учреждения.

2.7. Пользование услугами ВСК может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью.

2.8. Время пребывания в ВСК контролируется посетителем самостоятельно.

2.9. Вход посетителей в ВСК прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.10. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.11. Учреждение оставляет за собой исключительное право на выбор программ, транслируемых в помещениях, а также порядок их трансляции.

2.12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.13. На территории ВСК запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях.

Запрещено использовать изображения символики (логотипа) ВСК, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации ВСК. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в ВСК, обладает только Администрация Учреждения.

2.14. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности ВСК содержимое личных вещей для проверки.

2.15. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории ВСК (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

2.16. В соответствии со ст.32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель имеет право отказаться от исполнения договора оказания услуг при условии оплаты фактически понесенных ВСК расходов.

2.17. Посетители должны выполнять требования сотрудников ВСК в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ВСК.

- 2.18. В случае невозможности использования услуг ВСК по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, осуществляется перерасчет оплаченных услуг.
- 2.19. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть ВСК.
- 2.20. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности (сотрудниками ВСК) с территории ВСК, без возврата стоимости билета.
- 2.21. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в ВСК.
- 2.22. На территории ВСК запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.
- 2.23. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории ВСК.
- 2.24. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.
- 2.25. Все зоны оказания услуг, включая зоны общественного питания прекращают своё функционирование за 20 минут до закрытия ВСК.

3. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ВСК

3.1. Правом на посещение ВСК обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение ВСК либо его отдельных помещений запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; имеющим открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию ВСК или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам к посещению отдельных помещений в отсутствии фискального чека и браслета;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 7 лет (малая чаша бассейна, большая чаша бассейна);
- лицам до 14 лет, не умеющим плавать (малая чаша, большая чаша бассейна) без сопровождения законных представителей;
- лицам от 14 до 18 лет, не умеющим держаться на воде без сопровождения законных представителей.

В случае возникновения спорной ситуации предъявляется свидетельство о рождении, по достижении 14-летнего возраста - паспорт несовершеннолетнего.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация ВСК вправе требовать от Посетителя: предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу ВСК с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами ВСК.

3.4. Запрещено посещение ВСК с любыми представителями животной фауны животные, птицы, рептилии и т.п.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях Российской Федерации. Подтверждением оплаты услуги ВСК является кассовый чек/документ, подтверждающий оплату/абонемент. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами ВСК в течение всего времени, в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы ВСК. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Если посетитель, который уже покинул территорию ВСК,

изъявляет желание повторно попасть на территорию ВСК для получения услуг, он должен приобрести новый билет/воспользоваться новым посещением по абонементу.

4.2. Стоимость услуг ВСК устанавливается Прейскурантом платных услуг, утверждаемым директором Учреждения, прейскурант размещён в кассах ВСК и на официальном сайте Учреждения.

4.3. Посетитель обязан оплатить услуги ВСК в размере 100%, согласно действующему прейскуранту.

4.4. Информация о льготах для отдельных категорий граждан расположена на кассе ВСК и на официальном сайте Учреждения.

4.5. Продажа билетов/абонементов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок либо в случаях предельного заполнения раздевалок и отсутствии свободных шкафов для хранения вещей.

4.6. При покупке билета/абонемента кассир выдает Посетителю фискальный чек (абонемент), на основании которого посетитель получает у администратора браслет определенного цвета, соответствующий получаемой услуге. Фискальный чек и браслет должен быть сохранен посетителем до конца посещения ВСК. Абонемент сохраняется посетителем до использования всех посещений. Использование абонемента осуществляется в соответствии с правилами использования абонементов в ВСК.

4.7. При посещении ВСК на праве аренды в составе организованной группы, браслет выдается посетителю на основании списка, заранее направленного организатором группы в ВСК. В случае отсутствия данных в списках посещающих, Администратор вправе не допустить Посетителя к спортивному объекту.

4.8. Фискальный чек/абонемент и браслет является входным билетом на территорию ВСК, для посещения бассейнов и других зон, браслет является ключом от персонального шкафчика.

4.9. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории ВСК относятся услуги, утверждённые Администрацией Учреждения.

4.10. Предоставление дополнительных услуг на территории ВСК осуществляется за денежные средства.

4.11. Браслет является собственностью ВСК. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику ВСК по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена. Снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра запрещено.

4.12. При получении браслета Посетитель обязан, не отходя от стойки рецепции, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений, наличии ключа. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета после того, как он отошел от стойки рецепции, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.13. В случае потери браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате ключа или повреждении браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации ВСК. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу браслета, взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте.

4.14. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования браслета, он может обратиться к персоналу ВСК.

4.15. Посетитель обязан заплатить за дополнительно проведенное время в чаше бассейна, в соответствии с утвержденными тарифами.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в ВСК, который является местом повышенной опасности, Учреждение всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности Посетителей.

5.2. Запреты и ограничения для посетителей ВСК:

5.2.1. Запрещается проносить во все зоны ВСК любые изделия из стекла, в том числе посуду, колюще-режущие, бритвенные и другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых в помещения чаш бассейна мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

5.2.2. Запрещается проносить в ВСК продукты питания, алкогольные и слабоалкогольные напитки.

5.2.3. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в чаше бассейнов, в спортивных залах и т.д.

5.2.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны ВСК (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками, крупногабаритными предметами и т.д.

5.2.5. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ, запрещено на всей территории ВСК.

5.2.6. Запрещается проносить в ВСК огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.2.7. На территории ВСК категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.2.8. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), выражающие явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам и персоналу ВСК, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

5.2.9. Посетителям запрещается находиться в уличной обуви на территории ВСК, кроме холла первого и второго этажа, до прохода за турникет (чистая зона).

Посетителям запрещается проходить в раздевалки, душевые, спортивные залы, чаши бассейна в верхней одежде и без сменной обуви, а также на трибуны бассейна и в чистую зону холлов 1 и 2 этажа без бахил.

5.2.10. Посетителям запрещается взбираться на трубы и поручни, кататься на лифтах и перилах, лазить по стальным конструкциям.

5.2.11. Посетителям запрещается сидеть на радиаторах отопления, а также использовать их для сушки полотенец и иных вещей.

5.2.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние ВСК.

5.2.13. Посетителям запрещается применять какие - либо вандальные действия к оборудованию, имуществу ВСК.

5.2.14. Посетителям запрещается пользоваться всеми видами услуг ВСК в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.2.15. Посетителям запрещено находиться на территории ВСК с детскими колясками.

5.2.16. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал ВСК.

5.2.17. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях ВСК.

5.2.18. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.2.19. Посетителям запрещено рисовать на стенах и иных поверхностях, срывать объявления и указатели.

5.2.20. Посетителям запрещено входить в воду без допуска медицинского работника, сигнала оповещения о начале сеанса плавания, без команды инструктора.

5.2.21. Посетителям запрещается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других посетителей.

5.2.22. Посетителям запрещено находиться в чашах бассейна дольше времени, указанного в абонементе или оплаченном разовом билете.

5.2.23. Посетителям запрещено висеть на разделительных дорожках, оттягивать или ложиться на них.

5.2.24. Посетителям запрещено ходить босиком в здании ВСК.

5.2.25. Посетителям запрещается плавать в чашах бассейна в нижнем белье и другой не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.

5.2.26. Посетителям запрещено бросать плавательные доски и иной спортивный инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель.

5.2.27. Посетителям запрещено выносить спортивный инвентарь ВСК за пределы бассейна.

5.2.28. Посетителям запрещается перед посещением плавательных бассейнов ВСК наносить на кожу различные кремы и мази, масла и прочие косметические средства.

5.2.29. Посетителям запрещается, пользуясь бассейнами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.2.30. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать без плавательных шапочек.

5.2.31. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейны, выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, плавать поперёк бассейна кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице, погружаться в воду с задержкой дыхания, нырять на встречу друг другу, любыми способами стеснять действия, находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п) заходить в чаши бассейна с жевательной резинкой.

5.2.32. Посетителям запрещено пользоваться плавательными бассейнами ВСК с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю ВСК.

5.2.33. Посетителям запрещено использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

5.2.34. Посетителям запрещено подавать ложные сигналы бедствия в чашах бассейна.

5.2.35. Посетителям запрещается проносить в чаши бассейна надувные плавательные предметы, в том числе круги, доски для серфинга и сап-серфинга, матрасы, акваланги и другие предметы.

5.2.36. Запрещается пользоваться услугами ВСК лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.2.37. Посетителям запрещено передвигаться вокруг/вдоль чаш бассейна бегом.

5.2.38. Посетителям запрещено проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других посетителей ВСК.

5.2.39. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Обязанности посетителей ВСК:

5.3.1. Посещение ВСК требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения ВСК посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.

Администрация напоминает, что услуги, предоставляемые ВСК, носят физкультурно-спортивную (оздоровительную) направленность, каждый Посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами.

5.3.2. Перед получением услуг Посетитель самостоятельно оценивает степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования услуг, Посетители могут получить от инструкторов (администраторов) ВСК, из настоящих правил, указаний и инструкций.

5.3.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, администраторов, указания и инструкции.

5.3.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников ВСК в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты, дисциплины, в помещениях и на территории ВСК.

5.3.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу ВСК.

5.3.6. Посетители должны перемещаться по ВСК только в зоны предоставления услуг и в зонах общего доступа.

5.3.7. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт (кабинет) ВСК.

5.3.8. При посещении ВСК Посетитель обязан бережно относиться к его имуществу.

5.3.9. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.3.10. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику ВСК по его требованию.

5.3.11. При выходе из ВСК Посетитель обязан сдать браслет.

5.3.12. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.4. Права посетителей ВСК:

5.4.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг ВСК Посетители вправе обратиться к ответственным работникам ВСК относительно предоставления необходимой информации.

5.4.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть ВСК. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.4.3. Законные представители вправе оформить самостоятельное посещение бассейна несовершеннолетними лицами, путем оформления расписки на разовое посещение у администратора при соблюдении раздела 8 настоящих правил.

5.4.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.5. Рекомендации для посетителей ВСК:

5.5.1. Посетителям не рекомендуется вносить в ВСК дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.5.2. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация ВСК рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейнов.

5.5.3. Посетителям рекомендуется размещать ценные вещи в специальных ячейках для хранения, возле стойки администрации.

5.5.4. Администрация не рекомендует пользоваться большой чашей бассейна Посетителям, не владеющим навыками плавания.

5.5.5. Администрация не рекомендует пользоваться большой и малой чашей бассейна женщинам на поздних сроках беременности.

5.5.6. Администрация рекомендует для Посетителей старше 70 лет получить специальное направление врача.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВСК

6.1. Администрация ВСК вправе:

6.1.1. Не допускать на территорию ВСК либо его отдельных помещений, лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения законных представителей.

6.1.2. Не впускать в ВСК лиц, поведение которых может нарушить порядок ВСК, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния ВСК и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

6.1.3. Не впускать в ВСК лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их.

6.1.4. Вносить изменения в список предоставляемых в ВСК услуг и/или их расценки, режим работы ВСК.

6.1.5. Удалить из ВСК Посетителей, нарушающих правила ВСК, не соблюдающих расположенных на территории ВСК предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. Остановить (приостановить) работу любого вида услуг, всего ВСК, в следующих случаях: санитарной обработки ВСК, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в ВСК, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

6.1.7. Прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию ВСК в случае проведении специальных мероприятий.

6.1.8. В целях обеспечения безопасности и санитарных норм проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей.

6.1.9. Не допускать Посетителя на сеанс посещения бассейна в случае его опоздания более чем на 5 минут.

6.2. Администрация ВСК обязана:

6.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

6.2.2. В целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала ВСК в зоне нахождения посетителей.

6.2.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

7. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ БАССЕЙНОВ

7.1. Право посещения бассейнов (малая чаша, большая чаша) предоставляется только лицам, получившим фискальный чек и браслет, а в случае посещения организованной группой – предварительной оплаты по договору.

7.2. При входе в бассейн Посетитель обязан самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей, в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

Факторы риска при спортивном или свободном плавании:

- Травмоопасность:

- травмоопасность скользкого кафельного покрытия в помещениях бассейна;

- травмоопасность при столкновении в воде с другими клиентами и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки бассейна и т.п.);

- травмоопасность от удара о воду, бортик и дно бассейна при прыжках с бортиков и других инженерных и спортивных сооружений.

- Пожароопасность – в случае выявления пожара:

- посетители большой и малой чаши бассейна выполняют указания дежурного инструктора по эвакуации;

- посетители, находящиеся в раздевалках, выполняют указания администратора по эвакуации;

- посетители, находящиеся в вестибюле, выполняют указания сторожа отдела безопасности, администратора по эвакуации;

- **Физические перегрузки** – уровень физической подготовки клиента определяет возраст, пол, состояние здоровья (необходима консультация с участковым врачом по степени безопасной физической нагрузки).

- **Биологические факторы** – в воде присутствуют патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и токсические реакции, поэтому каждый клиент должен соблюдать личную гигиену до и после занятий в бассейне (необходима консультация с лечащим врачом о возможности посещения бассейна на предмет отсутствия у клиентов определенных видов хронических заболеваний).

- Воздействие окружающей среды:

- Вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

В соответствии с требованиями СанПин вода обеззараживается хлорсодержащими веществами, которые могут вызвать аллергическую реакцию (консультация с лечащим врачом о возможности посещения бассейна).

- **Специфические факторы риска** – вода является чужеродной средой для человека:

Требуется внимательность при выполнении физических упражнений в воде, возможна асфиксия при попадании воды в дыхательные пути; при нырянии в глубину и нырянии в длину с задержкой дыхания возможно кислородное голодание.

7.3. Лица с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут пользоваться услугами бассейна только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

7.4. Занятия фридайвингом в ВСК осуществляются только в составе организованных групп на основании заключенного договора.

7.5. При наличии на теле посетителей татуировок или иных рисунков, запрещенных в РФ, такие рисунки рекомендуется закрывать одеждой в течение всего времени пребывания на территории ВСК, включая душевые и чаши бассейна.

7.6. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для принятия душа, полотенца.

Каждый посетитель бассейна обязан перед посещением бассейна принять душ.

7.7. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ВСК, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу его собственной жизни и (или) здоровья, а также для здоровья и (или) жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники ВСК вправе принять меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы ВСК или вызова сотрудников правоохранительных органов.

7.8. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.

7.8. Перед посещением ВСК Посетителям необходимо ознакомиться:

7.8.1. с расписанием занятий;

7.8.2. с настоящими Правилами.

7.9. Перед посещением ВСК Посетителям рекомендуется ознакомиться:

7.9.1. с Перечнем платных услуг (работ), предоставляемых ОГАУ «ЦРСИ»

7.9.2. с Положением о порядке возврата денежных средств за оказываемые платные услуги ОГАУ «ЦРСИ»

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВСК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

8.1. На территории ВСК несовершеннолетние лица (дети, подростки) должны соблюдать общие правила, установленные настоящими Правилами.

8.2. Бассейны ВСК могут посещать дети с 7 лет. В случае сомнения в возрасте ребёнка администратор, кассир ВСК вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

8.3. Во избежание несчастных случаев дети до 14 лет могут посещать бассейны в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Для других сопровождающих лиц требуется расписка законных представителей ребенка (расписка на бланке, находящемся у администратора ВСК заполняется собственноручно законным представителем).

8.4. Дети с 7 до 14 лет, **умеющие плавать**, допускаются на свободное плавание в **большой и малой** чаше с родителями (законными представителями), с оплатой входного билета за сопровождающего, при наличии заявления от родителей (законных представителей) (Расписки по форме согласно Приложению № 3 к настоящим Правилам), в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

8.5. Дети с 10 до 14 лет, **умеющие плавать и имеющие спортивный плавательный разряд**, допускаются на свободное плавание в **большой и малой** чаше в отсутствие сопровождающего и при наличии подтверждающего плавательный (спортивный) разряд документа, а также заявления от родителей (законных представителей) (Расписки по форме согласно Приложений № 2 к настоящим Правилам), в котором

указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

8.6. Дети с 14 лет, **умеющие плавать**, допускаются в **большую** чашу бассейна без сопровождения взрослого, при наличии письменного согласия родителя (законного представителя).

8.7. Дети в возрасте от 14 лет при приобретении услуги «свободное плавание» обязаны предъявлять паспорт либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.

8.9. Дети с 7 до 18 лет, **умеющие плавать**, допускаются на свободное плавание в **большой, малой** чаше в сопровождении инструктора по спорту при наличии заявления от родителей (законных представителей) (Расписки по форме согласно приложения № 1 к настоящим Правилам), в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

8.10. Дети с 7 лет также могут посещать плавательный бассейн в составе спортивной группы или группы обучения плаванию в рамках посещения тренировочных занятий. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный несовершеннолетними имуществу ВСК во время групповых занятий, организованных в бассейнах ВСК, несут организаторы таких занятий. Для занятия в тренировочной группе законным представителем ребенка должен быть предоставлен документ, подтверждающий возраст ребенка, заключен соответствующий договор, а также предоставлена медицинская справка о состоянии здоровья ребенка и справка, предусмотренная п.11.2. настоящих Правил.

8.11. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на групповых занятиях или на занятиях спортивных групп допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению или соревнованиях.

8.12. Вход на трибуны бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков.

8.13. При посещении ВСК несовершеннолетним лицом ответственность всецело за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо его сопровождающее.

8.14. Лицо, сопровождающее детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории бассейнов ВСК в спасательных жилетах (при необходимости) и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.15. Посетители в составе спортивной группы допускаются только в сопровождении ответственного лица (после подписи ответственного лица в Журнале регистрации инструктажей и ознакомления с правилами ВСК).

8.16. При посещении ВСК группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения ВСК несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

8.17. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы. Группы детей допускаются в ВСК при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 12 лет;

- 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей до 14 лет.

8.18. Запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории ВСК, в том числе в тренажерном зале.

8.19. Инструктор по спорту ВСК имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

8.20. Инструктор по спорту ВСК имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие в случае отсутствия записи в Журнале инструктажа об ознакомлении ответственного лица (куратора группы, тренера) с Правилами посещения ВСК.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ

9.1. Вход в раздевалку для переодевания и принятия душа осуществляется за 15 минут до начала сеанса плавания.

9.2. В раздевалке посетителю необходимо сложить личные вещи в шкафчик для переодевания, закрыть его на ключ, взять мыло, мочалку (губку), полотенце, надеть резиновые тапочки и пройти в душ. Душ принимается без купального костюма.

9.3. Максимальное время пребывания в душе (до выхода в чашу бассейна и после сеанса плавания) не должно превышать 5 минут.

9.4. После выхода из душа посетитель должен:

а) закрыть кран подачи холодной и горячей воды;

б) надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у медицинской сестры.

9.5. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

9.6. Не допускается использование в душевых - любых изделий из стекла, посуды, моющих и косметических средств, в стеклянной таре, бритвенных принадлежностей, иных колюще-режущих предметов и т.п.

9.7. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

9.8. Дети, достигшие возраста 7 лет, переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми согласно полу ребенка.

9.9. При проходе взрослых для сопровождения через раздевалку и душевую детей с ограниченными возможностями браслет для сопровождающего не выдается. При этом девочки в мужские раздевалки, а мальчики в женские раздевалки не допускаются.

9.10. Для помощи в переодевании лиц с ограниченными возможностями сопровождающие могут пройти в раздевалки только в сменной обуви и без верхней одежды.

9.11. Пребывание сопровождающих посетителя в раздевалках и душевых допускается при необходимости оказания помощи посетителю. В иных случаях нахождение в раздевалках допускается только для посетителей спортивных площадок ВСК. С целью обеспечения санитарного состояния и безопасности ожидание посетителей в раздевалках и душевых запрещено.

В раздевалках запрещено:

- оставлять ценные вещи в шкафчике для одежды.;

- оставлять свои вещи вне шкафчика для одежды;

- оставлять шкафчик для одежды не закрытым на замок;

- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий.

9.12. В случае утери браслета с ключом шкафчик для одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

9.13. В шкафчиках для переодевания запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

9.14. В случае обнаружения незакрытого шкафчика для переодевания Администрация ВСК закрывает его самостоятельно.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

10.1. Гардероб для Посетителей ВСК работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы ВСК, установленным локальным нормативно-правовым актом.

10.2. Перед посещением ВСК Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь. В верхней одежде и уличной обуви на территорию бассейнов проходить запрещается. В гардероб принимаются:

- верхняя одежда;
- обувь (в непромокаемом пакете).

Уличную обувь запрещается оставлять без присмотра, вне гардероба.

В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

10.3. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра (в том числе в незапертых шкафчиках для одежды).

10.4. Сдав верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон.

10.5. После посещения ВСК Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб, а не востребовавшие вещи сдать администратору.

10.6. В случае утери/порчи номерного жетона Посетитель обязан возместить его стоимость согласно действующему прейскуранту. В случае утери номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дождаться, пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, сообщить об утере номерка, дождаться прихода сотрудника дежурно-сторожевой службы для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника службы безопасности (дежурно-сторожевой службы).

Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утеранный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

10.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение шести месяцев с момента передачи вещей на хранение, вещи утилизируются.

10.8. Посетителям запрещен вход в помещение гардероба.

11. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ

11.1. Требования к личной гигиене посетителей разработаны в целях улучшения предоставления государственных услуг и обеспечения безопасности предоставления всех видов услуг.

11.2. Детям младшего школьного возраста (до 10 лет включительно) в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, гименолепидоз.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация ВСК.

11.3. Посетителям не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак, или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

11.4. Посетители должны иметь при себе:

- резиновые шлепанцы;
- мужской плавательный костюм (непрозрачные плавки классического фасона или удлиненные боксеры), женский плавательный костюм (запрещены: нижнее белье, стринги, шорты, бриджи, футболки) в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Правилам;
- плавательную шапочку;
- мыло, мочалку;
- плавательные очки (при желании);
- полотенце, халат (при желании).

11.5. Полотенце, халат на время сеанса плавания необходимо оставлять на скамейке у чаши бассейна, резиновые шлепанцы размещать под скамейкой.

11.6 Заходить в воду разрешается только после соблюдения гигиенических требований посещения бассейна, осмотра медработника и звукового оповещения о начале сеанса.

11.7. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов ВСК, реагировать на их сигналы и предупреждения.

11.8. Прыжки со стартовых тумб возможны только после разрешения инструктора по спорту.

11.9. Посетители должны плавать только на дорожках, указанных инструктором по спорту.

11.10. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны соблюдать дистанцию 2-3 метра, держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

11.11. При плавании необходимо обгонять слева, впереди плывущих. При этом, Посетитель обязан удостовериться, что никто не плывет ему на встречу и он не столкнется с другим пловцом.

11.12. При плавании Посетители должны ориентироваться на разметку бассейна.

11.13. Не разрешается плавать поперек бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

11.14. Посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтоб следить за действиями других посетителей и избежать столкновения. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

11.15. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

11.16. Максимальное количество одновременно занимающихся в бассейне: малая чаша бассейна – 48 человек на 6 дорожках (до 8 человек на одной дорожке); большая чаша бассейна – 120 человек на 10 дорожках (до 12 человек на одной дорожке).

11.17. Одновременное посещение одной дорожки малой чаши - 8 человек.

11.18. Одновременное посещение одной дорожки большой чаши - 12 человек.

11.19. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по территории чаш плавательных бассейнов сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

11.20. Вход в воду в начале занятий и выход из воды по окончании занятий осуществляется только по специальным лестницам, лицом к лестнице.

11.21. При переохлаждении (чувство озноба) Посетителю необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, надеть халат.

11.22. Ласты, надувные нарукавники, колобашки, фиксаторы для ног, лопатки, антилопатки, дыхательные трубки, поясы детские для страховки на воде, спасательные жилеты, поясы для плавания Посетителям разрешается проносить в чаши бассейна только с разрешения инструктора по спорту и после предварительной обработки.

11.23. При выходе из ванны бассейна Посетителю необходимо сдать инструктору по спорту плавательный инвентарь ВСК.

11.24. По окончании сеанса плавания Посетитель должен принять душ (не более 5 минут) насухо вытереться полотенцем, в душевой выжать купальные принадлежности и только после этого пройти в раздевалку.

11.25. После окончания сеанса посещения бассейна Посетитель обязан:

- 1) Освободить шкафчик в раздевалке
- 2) Сдать браслет администратору
- 3) Сдать номерок работнику гардероба
- 4) Покинуть здание ВСК

11.26. В ВСК ЗАПРЕЩЕНО:

11.26.1. Входить в чаши бассейна без принятия душа;

Бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков и со стартовых тумб, способами, угрожающими здоровью, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем инструктора или тренера.

11.26.2. Применять гель для душа (в связи с особыми химическими свойствами в результате применения гелей на теле человека образуется пленка, требующая тщательного смывания, при некачественной промывке кожных покровов качество воды в бассейне ухудшается).

11.26.3. Использовать душевые и раздевалки в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, мыть обувь, стричь ногти, скрабировать кожу и т.д.).

11.26.4. Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов.

11.26.5. Справлять естественную нужду в чашах бассейна и душе.

11.26.6. Плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна.

11.26.7. Плавать с жевательной резинкой во рту.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ

(зал для подготовительных занятий, универсальный спортивный зал, тренажёрный зал, фитнес-зал)

12.1. Посещение спортивных залов (зала для подготовительных занятий, универсального спортивного зала, тренажерного зала, фитнес-зала) осуществляется лицами в составе организованных групп. Максимальное количество одновременно занимающихся в зале для фитнеса и универсальном спортивном зале составляет 20 человек. Максимальное количество одновременно занимающихся в тренажерном зале и зале для подготовительных занятий составляет 15 человек. Посетители обязаны соблюдать следующие правила:

12.1.1. Приходить за 15 минут до начала занятий;

12.1.2. Сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб;

12.1.3. Подчиняться указаниям и требованиям администрации и сотрудников ВСК.

12.2. Во всех помещениях спортивных залов запрещено:

- курить, употреблять спиртные напитки;

- сорить и нарушать санитарное состояние во всех помещениях спортивного зала;

- применять действия, имеющие признаки вандализма, к оборудованию спортивных залов;

- приносить с собой еду, напитки;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

12.2.1. Проходить в зону спортивного зала в верхней одежде и уличной обуви;

12.2.2 Проходить в раздевалки в бахилах.

12.2.3. Переодевать спортивную одежду вне раздевалок спортивного зала;

12.2.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

12.2.5. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

12.2.5. Одно занятие в спортивных залах ВСК: зал для подготовительных занятий, универсальный спортивный зал и зал для фитнеса включает в себя:

- 60 минут занятия;

- 15 минут, отводящиеся Посетителю для принятия душа и переодевания.

12.3. **Правила посещения тренажерного зала:**

12.3.1. Посетитель обязан оплатить разовое посещение занятий в соответствии с действующим Перечнем платных услуг ВСК. Пропуском в тренажерный зал является кассовый чек на оплату разового посещения занятий.

12.3.2. Руководство ВСК имеет право, в случае нарушения Посетителем настоящих Правил, предупредить Посетителя и запретить ему посещать тренажерный зал без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих Правил.

12.3.3. Предоставляя услуги тренажерного зала Учреждение руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Данная выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.

12.3.4. При наличии противопоказаний Посетитель обязуется приступать к занятиям только при наличии индивидуальной программы занятий, согласованной с медицинским работником лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю на постоянной основе и выполнять упражнения на тренажерах, обозначенных в такой индивидуальной программе.

12.3.5. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

12.3.6. Посетитель обязуется соблюдать требования настоящих Правил, инструкции по использованию тренажеров, сообщать персоналу спортивного зала о любых неисправностях оборудования, прекратить выполнение упражнений и обратиться к медицинскому работнику при ухудшении самочувствия и пр.

12.3.7. К занятиям не допускаются дети младше 14 лет. С 14 до 16 лет тренировки разрешаются только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются подростки старше 16 лет.

12.4. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию ВСК и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

13.1. Все Посетители ВСК имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на первом этаже ВСК.

13.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников ВСК.

13.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

13.5. Медицинский персонал ВСК справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

13.6. Медицинский персонал ВСК оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

13.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости, таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

14.1. В случае утраты или повреждения имущества ВСК по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. За ущерб, нанесенный ВСК, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или законные представители.

14.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие (совершеннолетние лица) несовершеннолетних, несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами ВСК и соблюдение настоящих Правил.

14.4. ВСК не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. ВСК не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения ВСК, в том числе правила пользования плавательными бассейнами.

14.5. При утере, порче браслета (с ключом) Посетитель оплачивает ВСК компенсацию в размере, установленном в прейскуранте.

14.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику ВСК с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия, с целью оперативного реагирования администрации ВСК при возникновении происшествия на территории ВСК.

14.7. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории ВСК, вне гардероба и шкафчиков для хранения.

14.8. ВСК не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала ВСК.

14.9. Персонал ВСК уполномочен принимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также к Посетителям, не реагирующим на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

14.10. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения ВСК является основанием для удаления Посетителя из ВСК, без какого-либо денежного возмещения.

14.11. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.12. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования ВСК.

14.13. В случае нарушения установленных Правил Администрация Учреждения вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

15. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧЕРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

- 15.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.
- 15.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.
- 15.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть помещения ВСК и бассейны, помещения раздевален, помещения общепита, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть ВСК, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 15.4. Схемы эвакуации размещены на территории ВСК.
- 15.5. Покидая ВСК, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять фискальный билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории ВСК мест, находящихся на высоте, лифтов.
- 15.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей и подростков.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Учреждения, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории ВСК.
- 16.2. К настоящим Правилам прилагаются:

Приложения:

1. Расписка об ответственности за несовершеннолетнего (ФОРМА №1)
2. Расписка об ответственности за несовершеннолетнего (ФОРМА №2)
3. Расписка об ответственности за несовершеннолетнего (ФОРМА №3)
4. Рекомендуемые образы купальных костюмов.

ФОРМА №1

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

г. Иркутск

«__» _____ 20__ г.

Я _____

(Ф.И.О)

являясь законным представителем (родителем) несовершеннолетнего

(Ф.И.О., дата рождения)

полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подскользывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, нетрезвое состояние, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением **малой/ большой** чаши бассейна Водноспортивного комплекса «Солнечный», расположенного по адресу: г. Иркутск, ул. Байкальская, 253/1.

Настоящим выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним, в моем **отсутствии**, малой / **большой** чаши (нужное подчеркнуть) бассейна, и сопровождение инструктором по спорту индивидуального сеанса плавания в бассейне Водноспортивного комплекса «Солнечный», расположенного по адресу: г. Иркутск, улица Байкальская, 253/1.

Настоящим подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

Я, _____

даю согласие на обработку моих персональных данных и моего ребенка по технологиям обработки документов с целью оказания услуг предоставления доступа в плавательный бассейн моему ребенку в моем **отсутствии**, а именно: данные паспорта, свидетельства о рождении, номер телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных: _____ / _____

Инструктор по спорту: _____

(Ф.И.О, паспортные данные)

Документ, подтверждающий квалификацию инструктора по спорту: _____

(наименование, серия, номер, дата выдачи)

«__» _____ 20__ г.

Я, _____

(ФИО инструктора по спорту)

подтверждаю, что без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Я ознакомлен(а) с Правилами посещения чаш бассейна Водноспортивного комплекса «Солнечный» и правилами соблюдения безопасности на воде.

Мне известно, что посещение лицами, не умеющими плавать, в возрасте до 14-ти лет, большой чаши бассейна (50м), предназначенной для спортивного плавания, категорически запрещено.

Мне известно, что несоблюдение Правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Инструктор по спорту: _____

«__» _____ 20__ г.

ФОРМА №2

г. Иркутск

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

«__» _____ 20__ г.

Я _____

_(Ф.И.О)

являясь законным представителем (родителем) несовершеннолетнего

(Ф.И.О., дата рождения) _____

полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подкальзывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, нетрезвое состояние, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением **малой/ большой** чаши бассейна Водноспортивного комплекса «Солнечный», расположенного по адресу: г. Иркутск, ул. Байкальская, 253/1.

Настоящим подтверждаю, что вышеуказанный несовершеннолетний обладает навыками плавания. Выражаю свое согласие на посещение вышеуказанным несовершеннолетним, в моем **отсутствии, большой** чаши бассейна ВСК «Солнечный» и подтверждаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне, в доступной для меня форме, разъяснены правила посещения чаш бассейна ВСК «Солнечный» и правила соблюдения безопасности на воде.

Мне разъяснено и понятно, что посещение **лицами, не умеющими плавать, в возрасте до 14-ти лет, большой** чаши бассейна (50м), предназначенной для спортивного плавания, категорически запрещено.

Мне известно, что несоблюдение Правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего. Настоящим соглашусь подтверждать, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

С правилами посещения ВСК «Солнечный» ознакомлен(а):

_____ / _____ «__» _____ 20__ г

Я, _____ даю согласие на обработку моих персональных данных и моего ребенка по технологиям обработки документов с целью оказания услуг предоставления доступа в плавательный бассейн моему ребенку в моем **отсутствии**, а именно: данные паспорта, свидетельства о рождении, номер телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных: _____ / _____

ФОРМА №3

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

г. Иркутск

«__» _____ 20__ г.

Я _____

(Ф.И.О)

являясь законным представителем (родителем) несовершеннолетнего

_____ (Ф.И.О., дата рождения)

полностью осознаю все риски (в т.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подкальзывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, нетрезвое состояние, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением **малой/ большой** чаши бассейна Водноспортивного комплекса «Солнечный», расположенного по адресу: г. Иркутск, ул. Байкальская, 253/1.

Настоящим подтверждаю, что вышеуказанный несовершеннолетний обладает навыками плавания. Выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним, в моем **присутствии большой / малой** чаши (нужное подчеркнуть) бассейна ВСК «Солнечный» и подтверждаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне, в доступной для меня форме, разъяснены правила посещения чаш бассейна ВСК «Солнечный» и правила соблюдения безопасности на воде.

Мне разъяснено и понятно, что посещение **лицами, не умеющими плавать, в возрасте до 14-ти лет, большой** чаши бассейна (50м), предназначенной для спортивного плавания, категорически запрещено.

Мне известно, что несоблюдение Правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего. Настоящим согласием подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

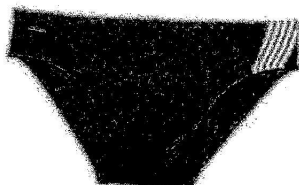
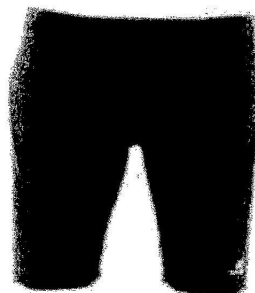
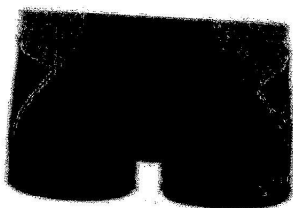
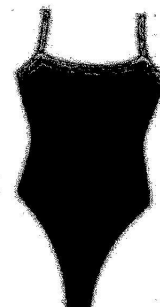
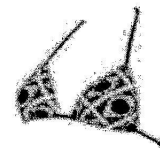
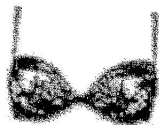
С правилами посещения ВСК «Солнечный» ознакомлен (а):

_____ / _____ «__» _____ 20__ г

Я, _____ даю согласие на обработку моих персональных данных и моего ребенка по технологиям обработки документов с целью оказания услуг предоставления доступа в плавательный бассейн моему ребенку в моем отсутствии, а именно: данные паспорта, свидетельства о рождении, номер телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных: _____ / _____

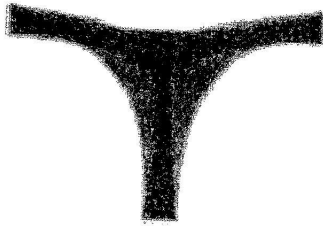
РАЗРЕШЕНО



ЗАПРЕЩЕНО



5



6

7